

# GESTIÓN ESTRATÉGICA Y FORMACIÓN INTEGRAL EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO BILINGÜE – YARINACocha

STRATEGIC MANAGEMENT AND INTEGRAL TRAINING IN THE INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO BILINGÜE - YARINACocha

César Mendivil Guevara <sup>1</sup>  Geni Llermé Tafur Flores <sup>2</sup> 

<sup>1</sup> Instituto Superior Pedagógico Bilingüe Yarinacocha

DOI: 10.47258/vpm7ek58

<sup>2</sup> Universidad Nacional de Ucayali

• **Recibido:** Mayo/ 05/2023

• **Aceptado:** Junio/15/2023

• **Publicado:** Agosto/30/2023

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión estratégica y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Bilingüe” de Yarinacocha, cuyas variables estuvieron fundamentadas teóricamente en el proceso de administración estratégica y en la teoría de la calidad total de Deming (1986). Investigación no experimental, de diseño correlacional transversal. Cuya población estuvo conformada por 45 docentes y administrativos y 61 estudiantes de los ciclos IV al VII, a los que se les aplicaron dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, elaborados a partir de la técnica de la encuesta. Entre los principales resultados se muestra que, tanto la variable gestión estratégica como formación integral, fueron percibidas en el nivel regular por parte del mayor porcentaje de la muestra. La principal conclusión a la que se arribó en esta investigación fue que existe relación positiva y significativa entre la gestión estratégica y formación integral en el Instituto Superior Pedagógico Bilingüe de Yarinacocha, ya que, el resultado  $Rho = 0.714$  y el  $p\text{-valor} = 0.000$  indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa.

**Palabras clave:** Gestión; formación; integral.

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between strategic management and comprehensive training at the Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe - Yarinacocha, whose variables were theoretically based on the strategic management process and Deming's theory of total quality (1986). Non-experimental research, with a transversal correlational design. Whose sample was made up of 45 teachers and administrators and 61 students from cycles IV to VII, to which two questionnaires were applied as data collection instruments, elaborated on the basis of the survey technique. Among the main results it is shown that, both the variable strategic management and integral training, were perceived at the regular level by the highest percentage of the sample. The main conclusion reached in this research was that there is a positive and significant relationship between strategic management and comprehensive training at the Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe de Yarinacocha, since the result  $Rho = 0.714$  and the  $p\text{-value} = 0.000$  indicate that the relationship is positive significant and highly significant.

**Keywords:** Management; training; integral.

## 1. INTRODUCCIÓN

La competitividad de un país está crecientemente definida por la calidad de formación de sus recursos humanos. Hay estudios que indican que, en los Estados Unidos, la mejora de la educación en los últimos cincuenta años es causa de la elevación de hasta un tercio de su productividad y que una población económicamente activa compuesta principalmente por trabajadores con educación secundaria y superior es importante para que el capital humano se convierta en crecimiento estable y se tenga un desarrollo económico sostenido. (Díaz, 2008)

En América Latina la situación de los profesores se centra en tres factores: la existencia de condiciones laborales adecuadas; una formación de calidad y una gestión y evaluación que fortalezca la capacidad de los docentes. (Vaillant, 2008). Las políticas educativas apuestan por la eficiencia y eficacia del sistema educativo logrando que la gestión se realice por medio de procesos y recursos educativos para lograr una educación de calidad. Los modelos de evaluación que se implementan están centrados en lo administrativo y no en el desempeño profesional del docente; falta participación real de la comunidad educativa, no hay credibilidad en los organismos acreditadores; se plantea que se trabaja por competencias, pero las prácticas educativas son por contenidos; y falta una visión compartida en torno a la acreditación como proceso de innovación y de transformación de las personas de acuerdo a los retos que impone esta nueva era de la sociedad del conocimiento. (Martínez, 2016)

A nivel nacional, son varias las evidencias de un fuerte estancamiento del progreso de la educación y de las profundas desigualdades entre lo que reciben un grupo pequeño de peruanos y la gran mayoría. Como resultado, el sistema educativo es ineficiente sobre todo en las instituciones educativas públicas. Antes del 2016 el nivel de educación superior en nuestro país estuvo colgado jurídicamente de la ley magisterial de Educación Básica Regular, sin darle importancia al desarrollo tecnológico del país, sin restar la importancia a la ley magisterial de Educación Básica Regular, pero en la mayoría de los casos perjudicó al profesorado de nivel superior sin que pudiera ser escuchado ni siquiera gremialmente. Uno de los males estructurales aparte de las bajas remuneraciones en educación superior tecnológica es la falta de especialistas del nivel en los más altos cargos directivos que casi siempre lo tienen profesores de Educación Básica Regular, otro inconveniente es la falta de capacitación en tecnología especializada y del equipamiento de los centros educativos superiores, además de la infraestructura correspondiente través de largos años se han hecho muchos cambios de planes curriculares, pero casi nunca se ha articulado con la infraestructura, el equipamiento y la capacitación especializada del docente de nivel superior.

Los objetivos de esta investigación fueron determinar la relación entre la gestión estratégica y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe – Yarinacocha y determinar la relación entre la planificación del programa de estudios, gestión del perfil de egreso y aseguramiento de la calidad y formación integral en esta entidad formativa.

Entre los estudios previos se tiene a Gonzáles y otros (2018) en el artículo científico Formación integral en profesionales de la ingeniería. Análisis en el plano de la calidad educativa, concluyen que:

“la formación integral es un proceso de mediación constructiva e interdisciplinario donde se requiere que los diferentes componentes del modelo curricular se integren en un sentido convergente y logren aportar estrategias, métodos y técnicas que fortalezcan el desarrollo de competencias en los estudiantes; se profundiza en lo disciplinar, pero sin dejar de lado los posibles encuentros interdisciplinarios para tener una visión más amplia y completa de la realidad, fenómenos y problemas” (p. 21).

Rodríguez (2017), quien en su tesis *Modelo de gestión estratégica integral en la coordinación de la Unidad Curricular Odontopediatría II. Caso: Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo*, cuyo objetivo fue proponer un modelo de gestión estratégica integral en la sede de estudio, estudio basado en un enfoque cuantitativo, no experimental de campo, cuya muestra estuvo conformada por 15 docentes del área, a los que se les aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos, concluyó que:

“respecto a la operatividad de la coordinación un 40% de los docentes del área manifestó que solo “A veces” se siguen los canales regulares administrativos-gerenciales para la gestión de los procesos, mientras un 53,3% considera que “nunca” se hace difusión o explicación del marco legal del personal docente, seguido de un 33,3% importante en “casi nunca”, sugiriendo un nivel de desconocimiento de las implicaciones legales del cargo y su marco de acción; Así mismo, un 40% reflejó que solo “A veces” se sigue una línea de toma de decisiones horizontal en donde los docentes pueden incidir de manera significativa en las decisiones educativas, mientras un 33,3% refirió “Casi siempre” las decisiones son tomadas desde la jefatura del departamento, mientras un 53,33% expresó “Casi siempre” las decisiones tomadas por el cuerpo docente pierden validez frente a las decisiones tomadas desde la jefatura del departamento mientras otro 20% estuvo de acuerdo que esto ocurría “Siempre”, sugiriendo la existencia de una estructura organizativa rígida pirámide” (p. 54).

Chambergo (2018) en su tesis *La planeación estratégica y su relación con el mejoramiento continuo de la calidad en el Instituto de Educación Superior Alas*

*Peruanas – 2016*, cuyo objetivo es determinar la relación estratégica y el mejoramiento continuo de la calidad en la sede de estudio, investigación de tipo experimental, cuantitativa, descriptiva y de corte transversal, cuya muestra estuvo constituida por 85 docentes y 15 administrativos de la sede, a los que se les aplicó como instrumento de recolección de datos el cuestionario, concluyó que:

“existe una relación directa y significativa entre la planeación estratégica y el mejoramiento continuo de la calidad. Considerando los resultados del coeficiente de correlación de Spearman de 0.802, que indica una buena correlación entre las variables. Esto significa que las dos variables tienden a crecer (o decrecer) juntas, sin embargo, no podemos inferir que la planeación estratégica tenga un efecto directo (o indirecto) sobre la gestión de calidad, es decir cualquier implicación de causa-efecto, porque se tendría que aplicar otros indicadores” (p. 74).

Donayre (2018) en su tesis *La evaluación por competencia y su influencia en la formación profesional de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Luis Felipe de las Casas Grieve del distrito de Marcona, 2017*, cuyo objetivo fue determinar si la evaluación por competencia influye en la formación profesional de los estudiantes de la sede, investigación de tipo analítica y explicativa, de diseño no experimental, de campo, transeccional, cuya muestra estuvo conformada por 30 estudiantes de la sede, concluyó que:

“dadas las complejidades de la evaluación por competencias y su relación con la formación profesional, se desprenden que las mismas actúan de manera integral en los procesos de enseñanza y aprendizaje y, por ende, requieren de prácticas evaluativas orientadas al desarrollo integral del estudiante para lograr un mejor desempeño profesional.” (p. 71).

Palacios (2017) en su tesis *Desarrollo de habilidades gerenciales para el mejoramiento de la gestión estratégico en el Instituto Superior de Educación Público “Huaraz”, 2017*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades gerenciales y la gestión estratégico de la sede de estudio, estudio correlacional cuya muestra estuvo conformada por 65 estudiantes, 12 profesores y 3 administrativos, a los que se les aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, concluyó que “se ha determinado la relación entre las habilidades gerenciales y la gestión estratégica del Instituto Superior de Educación Público Huaraz, estableciendo una relación significativa entre ambas variables” (p. 62)

Romaña (2017) en su tesis *Gestión estratégica y la formación integral en el Instituto Superior Tecnológico Público “Pedro P. Díaz” Arequipa 2016*, cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y la formación integral, estudio de tipo correlacional transversal, no experimental, cuya población estuvo conformada por 100 docentes, a los que se les aplicó el

cuestionario como herramienta de recolección de datos, concluyó que “existe correlación entre las variables Gestión Estratégica y la Formación Integral es positiva y considerable con una  $r= 0,707$  y la correlación es significativa en el nivel 0,01” (p. 92)

Romero (2016) en su tesis *La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala*, cuyo objetivo fue proponer un modelo de gestión estratégica institucional que influya en los planes estratégicos en la sede de estudio, investigación de tipo explicativo, de diseño correlacional transeccional, cuya muestra estuvo conformada por 530 funcionarios, concluyó que:

“existe una correlación positiva entre la Gestión Estratégica y la Planificación Estratégica Institucional; por lo tanto el Modelo de Gestión Estratégica Institucional propuesto para la Universidad Técnica de Machala, articula cuatro niveles con los componentes de gestión organizacional y sus subcomponentes de planificación institucional, ética institucional, gestión de la calidad; la gestión infraestructura con los subcomponentes de recursos e infraestructura; gestión académica con docencia, investigación y vinculación con la sociedad; y la gestión de bienestar universitario con el subcomponente estudiantes; de tal manera que este proceso permitirá una mejor calidad del proceso estratégico en sus etapas de planificación, ejecución y evaluación institucional de la UTMACH” (p. 12)

León (2016), en *Gestión estratégica y su relación con los servicios de calidad que presta la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2013*, concluyó que: “Existe relación significativa entre gestión estratégica y los servicios de calidad que presta la Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa, es decir, a regular gestión estratégica, regulares servicios de calidad.” (p. 80)

Chang (2015), en *Círculos de calidad en la satisfacción de estándares nominales de la gestión de la carrera de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional de Ucayali, 2013*, concluyó que:

“La implementación de los Círculos de Calidad es efectiva para la satisfacción de estándares nominales de la gestión de la carrera de Idioma extranjero en la Universidad Nacional de Ucayali, pues tal como se observa en las tablas 2 y 3, se ha satisfecho con 100% (9) estándares predeterminados, considerando un primer estado de satisfacción de 11.1%.” (p. 54)

Ormeño (2015), en *Desempeño pedagógico docente en la percepción de los estudiantes del VII ciclo de la Carrera Profesional de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2015*, artículo científico, concluyó que “En general, el desempeño pedagógico del docente de la carrera profesional de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional de Ucayali está en el nivel

regular.” (p. 7). Se colige que, entonces, hay que superar este nivel de enseñanza, porque se trata de comunicar excelencia en la formación integral de los estudiantes.

Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016) es aquella que “evalúa cómo se planifica y conduce la institución o programa de estudios, tomando en consideración el uso de la información para la mejora continua” (p. 11); así mismo, se consideran las siguientes dimensiones para esta variable:

- **Planificación del programa de estudios:** Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016), corresponde a “los propósitos institucionales y el entorno social, cultural, científico y tecnológico orientan los propósitos del programa de estudios y son revisados periódicamente mediante procesos participativos. El programa de estudios gestiona los recursos necesarios para el cumplimiento de dichos propósitos” (p. 13).
- **Gestión del perfil de egreso:** Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016), corresponde a que “el programa de estudios define, evalúa y actualiza el perfil de egreso considerando los propósitos del instituto y escuela de educación superior y del programa, las expectativas de los grupos de interés y el entorno. Así mismo, utiliza la evaluación que se realiza en el logro del perfil por parte de los egresados, para realizar la actualización del mismo” (pp. 13-14).
- **Aseguramiento de la calidad:** Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016), corresponde a que “el programa de estudios implementa un sistema de gestión de calidad y se compromete con la mejora continua” (p. 13).

Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016) es aquella que “evalúa el proceso de enseñanza aprendizaje, el soporte a los estudiantes y docentes, así como procesos que investigación y responsabilidad social” (p. 11) y según este organismo, Las dimensiones de la formación integral son:

- **Proceso enseñanza aprendizaje:** Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016), corresponde a que “el programa de estudios gestiona el documento curricular, incluyendo un plan de estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación. El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con investigación y responsabilidad social, así como fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales.” (p. 14).

- **Gestión de los docentes:** Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016), corresponde a que “el programa de estudios cuenta con el marco normativo y los mecanismos que permiten gestionar la calidad de la plana docente, reconoce las actividades de labor docente y ejecuta un plan de desarrollo académico para ellos” (p. 14).
- **Seguimiento a estudiantes:** Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016), corresponde a que “el programa de estudios asegura que los ingresantes cuentan con el perfil de ingreso, asimismo, utiliza los mecanismos para el seguimiento y nivelación de las deficiencias que podrían presentarse durante el proceso formativo. Las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral del estudiante” (p. 14).
- **Investigación aplicada. Desarrollo tecnológico/innovación:** Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016), corresponde a que “el programa de estudios regula y asegura que los institutos y escuelas de educación superior realizan investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación y desarrollan vigilancia tecnológica de acuerdo a las especialidades de cada institución” (p. 14).
- **Responsabilidad social:** Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016), corresponde a que “es la gestión ética y eficaz del impacto generado por el instituto y escuela de educación superior en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones, en el plano académico, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional” (p. 14).

La gestión estratégica se basa en los aportes de David (2003) acerca del proceso de administración estratégica. Identificar la visión, la misión, los objetivos y las estrategias de una organización es el punto de partida lógico de la administración estratégica, ya que la situación y las condiciones actuales de la institución pueden imponer ciertas estrategias e incluso dictar un procedimiento específico a seguir. Cada organización posee una visión, misión, objetivos y estrategia particulares, aun a pesar de que los elementos que los componen no se hayan diseñado, redactado o comunicados de manera consciente.

Deming (1986) acerca de su teoría de la calidad total insiste en que el éxito de una compañía depende de la adecuada aplicación de la administración. Cualquiera que sea la teoría o sistema que se utilice dentro de una organización se debe primero tomar en cuenta que ambiente se vive dentro de ella.

Para lograr la calidad en la unidad educativa basándose en el método Deming hay que considerar las enfermedades mortales, es decir, por ejemplo: evaluación del desempeño, clasificación según el mérito o análisis anual del desempeño, los

efectos de estas prácticas son devastadores se destruye el trabajo en equipo, se fomenta la rivalidad. La movilidad de la gerencia, los gerentes que cambian de un puesto a otro nunca entienden a las compañías para las cuales trabajan y nunca están ahí el tiempo suficiente para llevar a cabo los cambios a largo plazo que son necesarios para garantizar la calidad y la productividad.

Uno de los conceptos de la administración de la calidad total son los procesos de mejora continua de la calidad que se orienta a mejorar continuamente y a optimizar todas las actividades de la institución hacia el cliente externo. En el punto de la estrategia y liderazgo, el director general comienza a delegar la responsabilidad de la calidad en cada uno de los integrantes de la institución y asume el papel de coordinador de los esfuerzos en calidad. Una característica importante de la transición del proceso de calidad total al proceso de mejora continua de la calidad se marca con la desaparición del departamento de calidad.

Orientación al desarrollo humano. En este punto la institución concluye que el gasto en capacitación, desarrollo y educación del personal es realmente una inversión. Dentro del seno del trabajo en equipo, la madurez de los colaboradores y la continua capacitación, los equipos naturales de trabajo se convierten en equipos de mejora continua, ya que tiene la autoridad para realizar mejoras dentro de su propia área de trabajo.

Es importante considerar la orientación al desarrollo humano. Esta estructura junto con un enfoque sistémico facilita la generación de conocimientos. La organización funciona con trabajo en equipo y los equipos de mejora continua pasan a formar equipos autodirigidos, donde ellos mismos eligen la manera en que desean trabajar para cumplir con los objetivos negociados con el equipo directivo, y armonizados con la visión compartida.

## **2. MATERIAL Y MÉTODO**

En cuanto al tipo de estudio, este estudio fue prospectivo, observacional, transversal, descriptivo y no experimental. El diseño planteado que corresponde a la investigación fue correlacional transversal, porque se no se aplicó estímulo alguno para cambiar el comportamiento de alguna variable; además, se representó la situación de ambas variables tal como se presentan; además, se pretendió explicar el comportamiento de la variable gestión estratégica en función del comportamiento de la variable formación integral.

La población estuvo constituida por el total de trabajadores del Instituto de Educación de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe, cuya cantidad es de 45 docentes y administrativos y 120 estudiantes de los ciclos IV al VII. La muestra fue del total de docentes y administrativos y de 61 alumnos. Debido a la naturaleza transeccional de la investigación, las unidades muestrales que no se

encontraron en el momento de la aplicación de los instrumentos no se consideraron para el tratamiento de datos, fueron 59 unidades de análisis.

Como instrumento de recolección de datos se empleó el cuestionario de percepción acerca de la gestión estratégica, conformado por 19 ítems, distribuidos en 3 dimensiones: Planificación del programa de estudios (7 ítems), Gestión del perfil de egreso (7 ítems) y Aseguramiento de la calidad (5 ítems), y el cuestionario de percepción acerca de la Formación integral, conformado por 48 ítems, distribuidos en 5 dimensiones: Proceso enseñanza aprendizaje (12 ítems), Gestión de los docentes (13 ítems), Seguimiento a estudiantes (9 ítems), Investigación aplicada. Desarrollo tecnológico/innovación (11 ítems) y Responsabilidad social (3 ítems).

Respecto de la técnica de recojo, procesamiento y presentación de datos:

- Se elaboró la base de datos en función de la codificación de la información obtenida sobre las dos variables, así como tablas de distribución de frecuencias y figuras, para presentar la situación de cada variable de modo independiente y tablas de contingencia y sus figuras, para evidenciar el nivel de relación entre las variables.
- Para determinar la distribución de los datos recolectados se utilizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk debido a la cantidad de la población muestral; tras el resultado de la aplicación de la prueba de normalidad, se determinó que el estadístico de correlación a aplicar (Rho de Spearman).

### 3. RESULTADOS

**Tabla 1**

**Resultados de la variable Gestión estratégica y dimensiones**

	Gestión estratégica		Planificación del programa de estudios		Gestión del perfil de egreso		Aseguramiento de la calidad	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	19	17.9%	23	21.7%	25	23.6%	41	38.7%
Regular	64	60.4%	58	54.7%	44	41.5%	49	46.2%
Eficiente	23	21.7%	25	23.6%	37	34.9%	16	15.1%
Total	106	100.0%	106	100.0%	106	100.0%	106	100.0%

Del total de la muestra, en cuanto a la variable Gestión estratégica, 60.4% la percibe en el nivel Regular, 21.7% en el nivel Eficiente y 17.9% en el nivel Deficiente; en cuanto a la dimensión Planificación del programa de estudios, 54.7% la percibe en el nivel Regular, 23.6% en el nivel Eficiente y 21.7% en el nivel Deficiente; respecto de la dimensión Gestión del perfil de egreso, 41.5% la percibe en el nivel Regular, 34.9% en el nivel Eficiente y 23.6% en el nivel Deficiente; y en cuanto a

la dimensión Aseguramiento de la calidad, 46.2% la percibe en el nivel Regular, 38.7% en el nivel Deficiente y 15.1% en el nivel Eficiente, en la sede de estudio.”

**Tabla 2**

**Resultados de la variable Formación integral y dimensiones**

	Formación integral		Proceso de enseñanza-aprendizaje		Gestión de los docentes		Seguimiento a estudiantes		Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación		Responsabilidad social	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	9	8.5%	6	5.7%	19	17.9%	17	16.0%	29	27.4%	21	19.8%
Regular	78	73.6%	67	63.2%	74	69.8%	63	59.4%	60	56.6%	46	43.4%
Eficiente	19	17.9%	33	31.1%	13	12.3%	26	24.5%	17	16.0%	39	36.8%
Total	106	100.0%	106	100.0%	106	100.0%	106	100.0%	106	100.0%	106	100.0%

Del total de la muestra, en cuanto a la variable Formación integral, 73.6% la percibe en el nivel Regular, 17.9% en el nivel Eficiente y 8.5% en el nivel Deficiente; en cuanto a la dimensión Proceso de enseñanza-aprendizaje, 63.2% la percibe en el nivel Regular, 31.1% en el nivel Eficiente y 5.7% en el nivel Deficiente; respecto de la dimensión Gestión de los docentes, 69.8% la percibe en el nivel Regular, 17.9% en el nivel Deficiente y 12.3% en el nivel Eficiente; en cuanto a la dimensión Seguimiento a los estudiantes, 59.4% la percibe en el nivel Regular, 24.5% en el nivel Eficiente y 16% en el nivel Deficiente; respecto a la dimensión Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación, 56.6% la percibe en el nivel Regular, 27.4% en el nivel Deficiente y 16% en el nivel Eficiente; y en cuanto a la dimensión Responsabilidad social, 43.4% la percibe en el nivel Regular, 36.8% en el nivel Eficiente y 19.8% en el nivel Deficiente, en la sede de estudio.”

**Tabla 3**

**Asociación: Gestión estratégica\*Formación integral**

Gestión estratégica		Formación integral			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Gestión estratégica	Deficiente	Recuento	9	10	0	19
		% del total	8.5%	9.4%	0.0%	17.9%
	Regular	Recuento	0	61	3	64
		% del total	0.0%	57.5%	2.8%	60.4%
	Eficiente	Recuento	0	7	16	23
		% del total	0.0%	6.6%	15.1%	21.7%
Total	Recuento	9	78	19	106	
	% del total	8.5%	73.6%	17.9%	100.0%	

El mayor porcentaje de la muestra, representado por el 57.5%, percibe tanto la variable Gestión estratégica como la variable Formación integral en el nivel Regular, en la sede de estudio.”

**Tabla 4**

**Asociación: Planificación del programa de estudios\*Formación integral**

		Formación integral			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Planificación del programa de estudios	Deficiente	Recuento	5	17	1	23
		% del total	4.7%	16.0%	0.9%	21.7%
	Regular	Recuento	4	50	4	58
		% del total	3.8%	47.2%	3.8%	54.7%
	Eficiente	Recuento	0	11	14	25
		% del total	0.0%	10.4%	13.2%	23.6%
Total	Recuento	9	78	19	106	
	% del total	8.5%	73.6%	17.9%	100.0%	

El mayor porcentaje de la muestra, representado por el 47.2%, percibe tanto la dimensión Planificación del programa de estudios como la variable Formación integral en el nivel Regular, en la sede de estudio.”

**Tabla 5**

**Asociación: Gestión del perfil de egreso\*Formación integral**

		Formación integral			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Gestión del perfil de egreso	Deficiente	Recuento	8	17	0	25
		% del total	7.5%	16.0%	0.0%	23.6%
	Regular	Recuento	1	41	2	44
		% del total	0.9%	38.7%	1.9%	41.5%
	Eficiente	Recuento	0	20	17	37
		% del total	0.0%	18.9%	16.0%	34.9%
Total	Recuento	9	78	19	106	
	% del total	8.5%	73.6%	17.9%	100.0%	

El mayor porcentaje de la muestra, representado por el 38.7%, percibe tanto la dimensión Gestión del perfil de egreso como la variable Formación integral en el nivel Regular, en la sede de estudio.”

**Tabla 6**

**Asociación: Aseguramiento de la calidad\*Formación integral**

		Formación integral			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Aseguramiento de la calidad	Deficiente	Recuento	9	32	0	41
		% del total	8.5%	30.2%	0.0%	38.7%
	Regular	Recuento	0	38	11	49
		% del total	0.0%	35.8%	10.4%	46.2%
	Eficiente	Recuento	0	8	8	16
		% del total	0.0%	7.5%	7.5%	15.1%
Total	Recuento	9	78	19	106	
	% del total	8.5%	73.6%	17.9%	100.0%	

El mayor porcentaje de la muestra, representado por el 35.8%, percibe tanto la dimensión Aseguramiento de la calidad como la variable Formación integral en el nivel Regular; sin embargo, un segundo porcentaje mayoritario de 30.2%, percibe esta dimensión en el nivel Deficiente y la variable Formación integral en el nivel Regular, en la sede de estudio.”

## Tabla 7

### *Rho de Spearman: Hipótesis general*

		[Val] Formación integral	
Rho de Spearman	[Val] Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	.714**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	106
Rho de Spearman	[Val] Planificación del programa de estudios	Coeficiente de correlación	.600**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	106
Rho de Spearman	[Val] Gestión del perfil de egreso	Coeficiente de correlación	.578**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	106
Rho de Spearman	[Val] Aseguramiento de la calidad	Coeficiente de correlación	.700**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	106

El resultado  $Rho = 0.714$  y el  $p\text{-valor} = 0.000$  indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva y significativa entre la gestión estratégica y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe – Yarinacocha.

El resultado  $Rho = 0.600$  y el  $p\text{-valor} = 0.000$  indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva y significativa entre la planificación del programa de estudios y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe de Yarinacocha.

El resultado  $Rho = 0.578$  y el  $p\text{-valor} = 0.000$  indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva y significativa entre la gestión del perfil de egreso y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe – Yarinacocha.

El resultado  $Rho = 0.700$  y el  $p\text{-valor} = 0.000$  indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva y significativa entre el aseguramiento de la calidad y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe de Yarinacocha.

#### 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta discusión se parte de la hipótesis que existe relación positiva y significativa entre la gestión estratégica y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe - Yarinacocha; es decir, que, a mejor gestión estratégica, mejor formación integral. Esta afirmación ha sido demostrada.

La tabla 1, que presenta los resultados de la variable gestión estratégica y sus dimensiones evidencia que esta variable es percibida en un nivel regular, considerando que hay estudiantes que tienen trayectorias completas en su formación pedagógica y otros que poseen menos permanencia; sin embargo, es más de tres quintos de la población la que posee esta idea de la gestión. En cuanto a las dimensiones: planificación del programa de estudios, gestión del perfil de egreso y aseguramiento de la calidad, todas tienen una percepción regular de alrededor de un medio a tres quintos de los estudiantes.

Así mismo, la tabla 2, que presenta los resultados de la variable formación integral y dimensiones, muestra que la población estudiantil también la percibe en el nivel regular, situación que se concreta, además, en las dimensiones proceso de enseñanza-aprendizaje, gestión de los docentes, seguimiento a los estudiantes, investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación, y responsabilidad social.

En relación con estos resultados, David (2003) manifiesta que toda gestión tiene que realizar procesos como fijar la teleología e ideario de la institución, así como la cultura organizacional, para lograr la calidad, considerando que se aplicó instrumentos que se basan en los estándares de acreditación de institutos superiores pedagógicos, de modo que sea, realmente estratégica esa gestión.

En coherencia con los resultados obtenidos en esta investigación, Gonzáles y otros (2018) concluyen que es importante la formación integral, debido a los aportes que, semánticamente, se desprenden de esta variable, pero que en la Institución donde se desarrolló el presente estudio tiene que superarse e implementarse como elemento cultural.

Chambergó (2018) concluyó que hay un vínculo importante entre la planeación estratégica y el mejoramiento continuo de la calidad, por lo tanto, hay

que atender seriamente estos aspectos para lograr mejoras y superar estándares de evaluación que acrediten la calidad institucional.

Ahora bien, en cuanto a la relación entre las variables gestión estratégica y formación integral, la tabla 3 muestra que ambas variables se sitúan en el nivel regular en las percepciones de los estudiantes, lo que indica el vínculo existente entre ambas variables, siendo lo preocupante que no se las observe en el mejor nivel, sino que se haya detectado deficiencias que impiden a la Institución alcanzar, a priori, los objetivos propios de la calidad y obligados para acreditar.

En este sentido, Rodríguez (2017) concluyó que en la entidad universitaria donde realizó su investigación, la gestión estratégica era percibida en un nivel regular, por lo que tuvo que implementarse una propuesta que superara esa realidad. Es que el aspecto volitivo desempeña un rol importante en el cambio y mejora de los sustancial de una entidad en su búsqueda de la calidad.

Caso similar ocurrió con Chang (2015), quien concluyó que los círculos de calidad viabilizan en gran forma la concreción de estándares nominales. Esto implica que se tuvo que realizar una experimentación para cambiar una situación inicial de manera que se obtengan los objetivos que se persiguen.

Deming (1986) precisa que existen factores que tienen que implementarse en una entidad para el logro de la calidad y la mejora continua es un concepto clave que debe internalizarse en la cultura de cada integrante de una comunidad, sobre todo, educativa. Aspectos como la evaluación del desempeño, la comparación de resultados, las preferencias por tal o cual persona y el control excesivo son elementos que perjudican las aspiraciones y concreción de la teleología de una Institución.

Se corrobora, además, en el estudio de Palacios (2017), que, al dirigir una entidad adecuadamente, hay una mejor gestión estratégica, lo que deviene en la garantía del logro de objetivos institucionales y un aspecto a mejorar en el Instituto donde se realizó esta investigación.

Los resultados, a partir de la prueba de hipótesis, precisan que hay una relación positiva considerable y altamente significativa entre la gestión estratégica y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe - Yarinacocha; es decir que, así como la gestión estratégica es regular, también la formación integral es regular; la realidad de ambas variables es que deben mejorarse para el éxito esta Institución.

## 5. CONCLUSIONES

1. “Existe relación positiva y significativa entre la gestión estratégica y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico

Público Bilingüe - Yarinacocha, ya que, el resultado  $Rho= 0.714$  y el  $p$ -valor= 0.000 indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa.”

2. “Existe relación positiva y significativa entre la planificación del programa de estudios y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe - Yarinacocha, ya que, el resultado  $Rho= 0.600$  y el  $p$ -valor= 0.000 indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa.”
3. “Existe relación positiva y significativa entre la gestión del perfil de egreso y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe – Yarinacocha, ya que, el resultado  $Rho= 0.578$  y el  $p$ -valor= 0.000 indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa.”
4. “Existe relación positiva y significativa entre el aseguramiento de la calidad y formación integral en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Bilingüe - Yarinacochaya que, el resultado  $Rho= 0.700$  y el  $p$ -valor= 0.000 indican que la relación es positiva considerable y altamente significativa.”

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, P. (2017). *Clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017*. Tesis doctoral. Universidad César Vallejo, Perú.
- Chambergó, A. (2018). *La planeación estratégica y su relación con el mejoramiento continuo de la calidad en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas – 2016*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Chang, J. (2015). *Círculos de calidad en la satisfacción de estándares nominales de la gestión de la carrera de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional de Ucayali, 2013*. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Ucayali, Perú.
- David, F. (2003). *Conceptos de Administración Estratégica*. México: Ed. Prentice Hall.
- Deming, E. (1986). *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Madrid.
- Díaz, S. (2017). *Calidad de gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación en las Instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana, distrito de Iquitos, 2016*. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

- Donayre, R. (2018). *La evaluación por competencia y su influencia en la formación profesional de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Luis Felipe de las Casas Grieve del distrito de Marcona, 2017*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.
- González, F., Cabas, L., Cabas, L. y Paredes-Chacín, A. (2018). Formación integral en profesionales de la ingeniería. Análisis en el plano de la calidad educativa. En *Formación Universitaria*. Vol. 11(1), 13-24 (2018). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000100013>
- León, B. (2016). *Gestión estratégica y su relación con los servicios de calidad que presta la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2013*. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Ucayali, Perú.
- Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Universidad Autónoma Indígena de México.
- Ormeño, P. (2015). *Desempeño pedagógico docente en la percepción de los estudiantes del VII ciclo de la Carrera Profesional de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2015*. Artículo científico. Universidad César Vallejo, Perú.
- Palacios, R. (2017). *Desarrollo de habilidades gerenciales para el mejoramiento de la gestión estratégico en el Instituto Superior de Educación Público “Huaraz”, 2017*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Ramos, M., Chiroque, S., Gómez, J. & Fernández, E. (2007). *Investigación educativa: El proyecto de tesis*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Rodríguez, R. (2017). *Modelo de gestión estratégica integral en la coordinación de la Unidad Curricular Odontopediatría II. Caso: Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo*. Universidad de Carabobo, Bárbula.
- Romaña, R. (2017). *Gestión estratégica y la formación integral en el Instituto Superior Tecnológico Público “Pedro P. Díaz” Arequipa 2016*. Universidad César Vallejo, Arequipa.
- Romero, O. (2016). *La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016). *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior*. Dirección de Evaluación y Acreditación de Institutos y Escuelas de Educación Superior, Lima.

Vaillant, D. (2008). Algunos marcos referenciales para la evaluación del desempeño docente en América Latina. En *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2008 - Volumen 1, Número 2.